

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТОРОННИХ ПРОДУКТОВ И РЕШЕНИЙ

*Версия от 15.11.2024 г.*

*Вступает в силу с 01.12.2024 г.*

Настоящие Условия использования сторонних продуктов и решений (далее – «Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»).

### 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к использованию сторонних ПО, продуктов и решений (далее – “Услуга”), являющихся неотъемлемой частью вычислительных сред Исполнителя для обработки данных Заказчика в связи с особыми требованиями Заказчика.
- 1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить предоставляемую Услугу в соответствии с Условиями и Соглашением.
- 1.3. Продукты и решения сторонних разработчиков, включая, но не ограничиваясь:
  - Защита от DDoS от Qrator;
  - Лицензированные решения и ПО от Fortinet;
  - Лицензированное ПО от Microsoft.
- 1.4. Описанные выше продукты и решения предоставляются в составе оказания основной услуги Исполнителя – Вычислительной среды.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Сторонние продукты и решения предоставляются только в составе с основной Услугой, и их отдельное предоставление невозможно.
- 2.2. Стоимость Услуги определяется в Спецификации, где указывается конкретная цена за предоставляемые услуги.
- 2.3. Предоставление Услуги осуществляется на основании 100% предоплаты в сроки, которые устанавливаются сторонними разработчиками и поставщиками и фиксируются в спецификации между Исполнителем и Заказчиком. Заказчик обязуется своевременно производить оплату в соответствии с выставленными счетами для обеспечения непрерывности предоставления услуг.
- 2.4. Все программные продукты и решения предоставляются по принципу «как есть» («as is»). Исполнитель не несет ответственности за их работоспособность, стабильность или пригодность для конкретных задач Заказчика.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, упущенную прибыль, или другие негативные последствия, возникшие в результате использования или не использования сторонних продуктов и решений.

- 3.2. Исполнитель не гарантирует непрерывную или безошибочную работу сторонних продуктов и решений, а также не отвечает за любые задержки, сбои или ошибки, вызванные работой сторонних решений.
- 3.3. Ответственность Исполнителя ограничивается только основными условиями по предоставлению вычислительной среды, и не распространяется на программы и решения других поставщиков.

#### **4. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)**

- 4.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ к сторонним продуктам и решениям в рамках предоставления основной Услуги, согласно SLA.
- 4.2. В случае нарушения SLA по основной Услуге, Заказчик может претендовать на компенсацию, предусмотренную Условиями использования отдельных услуг.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за сбои или неполадки сторонних продуктов и решений, вызванные проблемами на стороне сторонних поставщиков или обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).
- 4.4. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за период использования основной Услуги и распространяется только на нарушения, связанные с основной Услугой.
- 4.5. Техническая поддержка по сторонним продуктам и решениям осуществляется в соответствии с условиями, указанными в Спецификации, которая фиксирует уровень поддержки.
- 4.6. В случае возникновения вопросов, связанных с использованием сторонних продуктов, Исполнитель может перенаправить Заказчика на службу поддержки стороннего поставщика.
- 4.7. Уровни реакции и разрешения инцидентов связанных с Услугой регулируются положениями, описанными в Спецификации.
- 4.8. Исполнитель оказывает содействие в разрешении вопросов, связанных с сторонними продуктами, однако не гарантирует их решение, если проблема лежит вне зоны ответственности Исполнителя.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Заказчик обязуется соблюдать лицензионные соглашения и правила использования продуктов сторонних разработчиков и поставщиков.
- 5.2. В случае нарушений Заказчиком лицензионных соглашений, сторонние разработчики и Исполнитель имеют право приостановить или прекратить предоставление услуг.
- 5.3. Заказчик подтверждает, что на момент принятия Соглашения он не включен в санкционные списки, составленные международными, государственными органами, такими как Организация Объединенных Наций, Европейский Союз, правительство Соединенных Штатов Америки или любой другой юрисдикции, применимой к Заказчику или Исполнителю.
- 5.4. В случае выявления факта, что Заказчик включен в санкционный список, Сторонний разработчик или Владелец лицензируемого продукта имеют право немедленно приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления.

- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за прекращение или приостановку предоставления услуг со стороны сторонних разработчиков или владельцев лицензируемого программного обеспечения и решений в случае, если Заказчик попадает под действие санкций, в результате чего данные услуги становятся недоступными. Все возможные убытки или расходы, возникшие вследствие этого обстоятельства, возлагаются на Заказчика.
- 5.6. Денежные средства, уплаченные за Услугу, не подлежат возврату в случае приостановки или прекращения предоставления Услуг, связанных с действием санкций в отношении Заказчика, а также при прекращении действия лицензии на используемое программное обеспечение или сторонние решения.